

# 互联网医疗健康产业联盟

## 医疗健康类移动应用软件

### 可信评估方法：

## 第 6 部分 诊前服务类

（报批稿）

本稿完成日期：2021 年 3 月 1 日

# 目 次

目 次 .....	II
前 言 .....	III
文档修订记录 .....	IV
医疗健康类移动应用软件可信评估方法 .....	1
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
3.1 医疗健康类移动应用软件 .....	1
4 缩略语 .....	1
5 评估方法概述 .....	2
6 基本信息披露 .....	2
6.1 企业基本信息披露 .....	2
6.2 医疗健康类移动应用软件基本信息披露 .....	2
7 软件能力可信评估 .....	3
7.1 功能完备性 .....	3
7.1.1 挂号功能 .....	3
7.1.2 导诊功能 .....	4
7.2 性能指标 .....	错误!未定义书签。
7.2.1 软件服务性能指标 .....	4
7.3 安全性 .....	4
7.3.1 安全管理制度 .....	5
7.3.2 访问控制 .....	5
7.3.3 系统安全 .....	6
7.3.4 数据安全 .....	6
7.3.5 身份验证安全 .....	5
7.3.6 用户隐私安全 .....	7
7.4 可靠性 .....	7
7.5 易用性 .....	8
7.6 可维护性 .....	8
7.7 兼容性 .....	8
8 云服务提供能力评估 .....	8
8.1 服务可用性 .....	8
8.2 资源调配能力 .....	9
8.3 云服务安全性（可选） .....	9
8.4 故障恢复能力 .....	9
8.5 服务可审查性 .....	10
8.6 服务计量准确性 .....	10