

IHIA

互 联 网 医 疗 健 康 产 业 联 盟

2021-0021T-IHIA

**远程医疗产品可信评估方法
业务功能 第一部分：远程会诊**

（报批稿）

2021-05

目 次

目 次 2

前 言 3

1 范围 4

2 引用文件 4

3 术语、定义和缩略语 4

 3.1 术语和定义 4

 3.2 缩略语 6

4 测试环境 6

5 评估方法概述 6

6 基本信息披露 6

 6.1 企业基本信息披露 6

 6.2 远程会诊服务基本信息披露 7

 6.3 远程会诊服务安全等级保护测评情况披露 8

7 解决方案成熟度评估 8

 7.1 功能完备性 8

 7.2 性能指标 18

 7.3 可操作性 19

 7.4 安全性 19

 7.5 可靠性 22

 7.6 开放性与兼容性 23

 7.7 客户服务体系 23