

IHIA

互联网医疗健康产业联盟

2021-0028T-IHIA

远程医疗产品可信评估方法 业务功能 第八部分：应急救援

（报批稿）

2021-05

互联网医疗健康产业联盟

目 次

目 次	II
前 言	III
应急救援服务可信评估方法	1
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	2
3.1 远程医疗产品	2
3.2 应急救援（重新定义）	2
4 缩略语	2
5 基本信息披露	2
5.1 企业基本信息披露	2
5.2 应急救援服务基本信息披露	3
5.3 应急救援服务安全等级保护测评情况披露	3
6 评估方法概述	3
7 解决方案成熟度评估	4
7.1 功能完备性	4
7.1.1 病况回传	4
7.1.2 应急救援	4
7.1.3 远程视频监控	5
7.1.4 多方音视频会诊	5
7.1.5 权限管理	5
7.1.6 功能协作与数据交互	6
7.2 性能指标	6
7.2.1 应急救援服务性能指标	6
7.2.2 网络性能指标	6
7.3 安全性	7
7.3.1 安全管理制度	7
7.3.2 访问控制	7
7.3.3 系统安全	7
7.3.4 数据安全	8
7.3.5 身份验证安全	8
7.3.6 用户隐私	9
7.4 可靠性	9
7.5 易用性	10
7.6 可维护性	10
7.7 兼容性	10
7.8 客户服务体系	11
7.8.1 售前服务体系	11
7.8.2 售中服务体系	11
7.8.3 售后服务体系	11