

# 互联网医疗健康产业联盟

2021-0003T-IHIA

---

## 健康医疗大数据应用服务能力可信选型 评估方法：

### 第 2 部分慢病管理大数据平台

互联网医疗健康产业联盟

---

# 目 次

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| 目 次 .....                   | II |
| 前 言 .....                   | IV |
| 文档修订记录 .....                | V  |
| 慢病管理大数据平台可信评估方法 .....       | 1  |
| 1 范围 .....                  | 1  |
| 2 规范性引用文件 .....             | 1  |
| 3 术语、定义和缩略语 .....           | 1  |
| 3.1 术语和定义 .....             | 1  |
| 3.2 缩略语 .....               | 1  |
| 4 评估方法概述 .....              | 2  |
| 5 基本信息披露 .....              | 2  |
| 5.1 企业基本信息披露 .....          | 2  |
| 5.2 服务系统基本信息披露 .....        | 2  |
| 5.3 大数据服务安全等级保护测评情况披露 ..... | 3  |
| 6 解决方案成熟度评估 .....           | 3  |
| 6.1 功能完备性 .....             | 3  |
| 6.1.1 数据接入 .....            | 3  |
| 6.1.2 在线诊疗 .....            | 4  |
| 6.1.3 药事管理 .....            | 5  |
| 6.1.4 健康评估 .....            | 6  |
| 6.1.5 慢病知识库 .....           | 6  |
| 6.1.6 患者服务 .....            | 7  |
| 6.1.7 患者画像 .....            | 7  |
| 6.1.8 随访管理（可选） .....        | 8  |
| 6.1.9 慢病辅助决策（可选） .....      | 9  |
| 6.1.10 蓝牙测量设备 IOT（可选） ..... | 9  |
| 6.2 性能指标 .....              | 10 |
| 6.3 安全性 .....               | 10 |
| 6.3.1 安全管理制度 .....          | 10 |
| 6.3.2 访问控制 .....            | 10 |
| 6.3.3 系统安全 .....            | 11 |
| 6.3.4 数据安全 .....            | 11 |
| 6.3.5 身份验证安全 .....          | 12 |
| 6.3.6 用户隐私 .....            | 12 |
| 6.4 可靠性 .....               | 13 |
| 6.5 易用性 .....               | 13 |
| 6.6 可维护性 .....              | 13 |
| 6.7 可移植性 .....              | 13 |

|                     |    |
|---------------------|----|
| 6.8 客户服务体系 .....    | 14 |
| 7 大数据服务提供能力评估 ..... | 15 |
| 7.1 数据清洗/转换能力 ..... | 15 |
| 7.2 数据统计分析能力 .....  | 15 |
| 7.3 数据存储能力 .....    | 16 |
| 7.4 数据挖掘能力 .....    | 17 |
| 7.5 数据可视化能力 .....   | 17 |
| 7.6 数据安全保护能力 .....  | 18 |
| 7.7 数据开放能力 .....    | 18 |
| 7.8 数据格式 .....      | 19 |
| 7.9 数据质量管理能力 .....  | 19 |