

互联网医疗健康产业联盟

2021-0012T-IHIA

医疗云计算可信选型评估方法：

云管服务

（报批稿）

本稿完成日期：2021 年 12 月 13 日

联盟资料 仅供参考

目 次

目 次	II
前 言	IV
文档修订记录	V
云管服务可信评估方法	1
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语、定义和缩略语	1
3.1 术语和定义	1
3.1.1 云计算 cloud computing	1
3.1.2 云服务 cloud service	1
3.1.3 云部署模型 cloud deployment model	1
3.1.4 云服务产品 cloud service produce	1
3.1.5 云管服务 cloud managed service	2
3.2 缩略语	2
4 评估方法概述	2
5 基本信息披露	2
5.1 企业基本信息披露	2
5.2 云管服务解决方案基本信息披露	2
6 解决方案成熟度评估	3
6.1 功能完备性	3
6.1.1 基础设施评估	3
6.1.2 业务环境评估	3
6.1.3 上云可行性评估	4
6.1.4 资源规划设计能力	4
6.1.5 网络规划设计能力	5
6.1.6 安全规划设计能力	5
6.1.7 迁移预案能力	5
6.1.8 迁移实施能力	6
6.1.9 资源管理能力	6
6.1.10 资源运维能力	7
6.2 性能指标	7
6.2.1 网络性能指标	7
6.3 安全性	8
6.3.1 安全管理制度	8
6.3.2 访问控制	8
6.3.3 系统安全	8
6.3.4 数据安全	9
6.3.5 身份验证安全	9
6.4 可靠性	10

6.5 易用性	10
6.6 可维护性	10
6.7 可移植性	10
6.8 客户服务体系	11
6.8.1 售前服务体系	11
6.8.2 售中服务体系	11
6.8.3 售后服务体系	11
7 云服务提供能力评估	12
7.1 服务可用性	12
7.2 故障恢复能力	12
7.3 服务可审查性	12
7.4 服务计量准确性	13
7.5 服务条款	13
7.5.1 服务变更、终止条款	13
7.5.2 服务赔偿条款	13
7.5.3 用户约束条款	13
7.5.4 服务商免责条款	14