

互联网医疗健康产业联盟

2021-0011T-IHIA

医疗云计算可信选型评估方法：

第 13 部分 云 LIS

（报批稿）

本稿完成日期：2021 年 12 月 13 日

联盟资料 仅供参考

目 次

目 次	II
前 言	IV
文档修订记录	V
云 LIS 可信评估方法	1
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语、定义和缩略语	1
3.1 术语和定义	1
3.1.1 Cloud LIS	1
3.2 缩略语	1
4 评估方法概述	1
5 基本信息披露	2
5.1 企业基本信息披露	2
5.2 服务系统基本信息披露	2
6 解决方案成熟度评估	3
6.1 功能完备性	3
6.1.1 标本采集	3
6.1.2 标本运转	3
6.1.3 检验工作站	4
6.1.4 微生物工作站	5
6.1.5 室内质控	5
6.1.6 输血管理	6
6.1.7 试剂管理	8
6.1.8 外部接口	8
6.2 性能指标	9
6.2.1 网络性能指标	9
6.2.2 软件服务性能指标	9
6.3 安全性	9
6.3.1 安全管理制度	9
6.3.2 访问控制	9
6.3.3 系统安全	10
6.3.4 数据安全	11
6.3.5 身份验证安全	11
6.3.6 用户隐私	11
6.4 可靠性	12
6.5 易用性	12
6.6 可维护性	12
6.7 可移植性	13
6.8 客户服务体系	13

6.8.1 售前服务体系	13
6.8.2 售中服务体系	13
6.8.3 售后服务体系	13
7 云服务提供能力评估	14
7.1 服务可用性	14
7.2 服务开放性	14
7.3 资源调配能力	14
7.4 故障恢复能力	15
7.5 服务可审查性	15
7.6 服务计量准确性	15
7.7 云服务条款	15
7.7.1 服务变更、终止条款	15
7.7.2 服务赔偿条款	16
7.7.3 用户约束条款	16
7.7.4 服务商免责条款	16