

互联网医疗健康产业联盟

2021-0001T-IHIA

医疗云计算可信选型评估方法 第 12 部分：智能语音病历云

（报批稿）

本稿完成日期：2021 年 2 月 25 日

目 次

目 次	II
前 言	IV
智能语音病历云一致性可信认证评估方法	1
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语、定义和缩略语	1
3.1 术语和定义	1
3.1.1 病历	1
3.1.2 病历书写	1
3.1.3 电子病历	1
3.1.4 电子病历系统	1
3.1.5 医疗电子病历云平台	1
3.1.6 智能语音病历云	2
3.1.7 卫生信息传输标准(Health Level Seven,HL7)	2
3.1.8 国际疾病分类(International Classification of Disease,ICD)	2
3.1.9 DRG 分类法	2
3.1.10 XML	2
3.1.11 HTML	2
3.2 缩略语	2
4 评估方法概述	3
5 基本信息披露	3
5.1 企业基本信息披露	3
5.2 服务系统基本信息披露	3
6 解决方案成熟度评估	4
6.1 功能完备性	4
6.1.1 智能语音电子病历功能完备性	4
6.1.2 电子病历 SaaS 云服务功能完备性	7
6.2 性能指标	7
6.3 安全可靠	7
6.4 易用性	8
6.5 可维护性	8
6.6 可移植性	8
6.7 客户服务体系	8
6.7.1 售前服务体系	8
6.7.2 售中服务体系	9

6.7.3 售后服务体系 9

7 云服务提供能力评估 9

7.1 服务可用性 9

7.2 服务开放性 10

7.3 资源调配能力 10

7.4 故障恢复能力 10

7.5 服务可审查性 11

7.6 服务计量准确性 11

7.7 云服务条款 11

7.7.1 服务变更、终止条款 11

7.7.2 服务赔偿条款 11

7.7.3 用户约束条款 12

7.7.4 服务商免责条款 12