

IHIA

互联网医疗健康产业联盟

IHIA 0002T -2020

医疗云计算可信选型评估方法 第 10 部分：电子病历云

（报批稿）

2020-08

目 次

目 次..... I

前 言..... IV

医疗电子病历云平台一致性可信认证评估方法..... 1

1 范围..... 1

2 规范性引用文件..... 1

3 术语和定义..... 1

3.1 缩略语..... 2

4 评估方法概述..... 3

5 基本信息披露..... 3

5.1 企业基本信息披露..... 3

5.2 服务系统基本信息披露..... 3

6 解决方案成熟度评估..... 4

6.1 功能完备性..... 4

6.1.1 电子病历功能完备性..... 4

6.1.1 用户授权认证及审计..... 4

6.1.2 数据存储与管理功能..... 5

6.1.3 患者隐私保护功能..... 5

6.1.4 字典数据管理功能..... 5

6.1.5 电子病历创建及书写功能..... 6

6.1.6 病历模板管理功能..... 8

6.1.7 护理记录管理功能..... 9

6.1.8 医嘱检验检查录入功能..... 9

6.1.9 病历展现及打印类功能..... 12

6.1.10 知识库类功能..... 12

6.1.11 病案管理及质量控制..... 13

6.1.12 监测及监控类功能..... 13

6.1.13 与外部系统接口功能..... 14

6.1.14 电子病历 SAAS 云服务功能完备性..... 15

6.2 性能指标..... 15

6.3 安全可靠..... 16

6.4 易用性..... 16

6.5 可维护性..... 16

6.6 可移植性..... 16

6.7 客户服务体系..... 17

6.7.1 售前服务体系..... 17

6.7.2 售中服务体系..... 17

6.7.3 售后服务体系..... 17

7 云服务提供能力评估..... 18

7.1 服务可用性..... 18

7.2 服务开放性.....	18
7.3 资源调配能力.....	18
7.4 故障恢复能力.....	19
7.5 服务可审查性.....	19
7.6 服务计量准确性.....	19
7.7 云服务条款.....	19
7.7.1 服务变更、终止条款.....	19
7.7.2 服务赔偿条款.....	20
7.7.3 用户约束条款.....	20
7.7.4 服务商免责条款.....	20