互联网医疗健康产业联盟

医疗信息化可信选型评估方法：

第 5 部分 健康管理云

（报批稿）

本稿完成日期：2017 年 8 月 25 日

联盟资料　仅供参考

互联网医疗健康产业联盟

目　　次

目　　次 II
前　　言 III
1 范围 1
2 规范性引用文件 1
3 术语、定义和缩略语 1
3.1 术语和定义 1
3.2 缩略语 2
4 评估方法概述 2
5 基本信息披露 2
5.1 企业基本信息披露 2
5.2 服务系统基本信息披露 3
5.3 云服务安全等级保护测评情况披露 3
6 解决方案成熟度评估 3
6.1 功能完备性 4
6.2 性能指标 5
6.3 安全可靠性 5
6.4 易用性 8
6.5 可维护性 9
6.6 可移植性 9
6.7 客户服务体系 9
6.7.1 售前服务体系 9
6.7.2 售中服务体系 9
6.7.3 售后服务体系 9
7 云服务提供能力评估 10
7.1 服务可用性 10
7.2 服务开放性 10
7.3 资源调配能力 11
7.4 故障恢复能力 11
7.5 服务可审查性 11
7.6 服务计量准确性 11
7.7 云服务条款 12
7.7.1 服务变更、终止条款 12
7.7.2 服务赔偿条款 12
7.7.3 用户约束条款 12
7.7.4 服务商免责条款 12
8 大数据能力评估 12
8.1 数据质量管理能力 12
8.2 数据统计分析能力 13
8.3 数据可视化能力 13
8.4 数据安全保护能力 13
8.5 数据开放能力 14
8.6 数据格式 14