

互联网医疗健康产业联盟

医疗信息化可信选型评估方法：

第 2 部分 远程会诊云

（报批稿）

本稿完成日期：2017 年 8 月 25 日

联盟资料 仅供参考

目 次

目 次	II
前 言	III
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 缩略语	2
5 评估方法概述	2
6 基本信息披露	2
6.1 企业基本信息披露	2
6.2 远程会诊云服务基本信息披露	3
6.3 云服务安全等级保护测评情况披露	3
7 解决方案成熟度评估	4
7.1 功能完备性	4
7.1.1 远程会诊云存储服务	4
7.1.2 远程会诊云应用服务	4
7.2 性能指标	5
7.2.1 远程会诊云服务性能指标	5
7.2.2 网络性能指标	5
7.3 安全性	5
7.3.1 安全管理制度	6
7.3.2 访问控制	6
7.3.3 系统安全	6
7.3.4 数据安全	7
7.3.5 身份验证安全	7
7.3.6 用户隐私	8
7.4 可靠性	8
7.5 易用性	8
7.6 可维护性	9
7.7 兼容性	9
8 云服务提供能力评估	10
8.1 服务可用性	10
8.2 服务开放性	10
8.3 资源调配能力	10
8.4 云服务安全性	11
8.5 故障恢复能力	11
8.6 服务可审查性	11
8.7 服务计量准确性	11
8.8 云服务条款	12
8.8.1 服务变更、终止条款	12
8.8.2 服务赔偿条款	12
8.8.3 用户约束条款	12
8.8.4 服务商免责条款	12